

Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году муниципального общеобразовательного учреждения "Килачевская средняя общеобразовательная школа"

за первое полугодие 2023г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Ирбитское МО

(наименование муниципального образования)

№ п/п, балл по критерию	2	3	4	5	6	7
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	31.12.2022	Евдокимова Анна Васильевна директор	I. Открытость и доступность информации об организации	Вся информация на стендах школы обновлена к новому учебному году	01.09.2022г
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	31.12.2022	Евдокимова Анна Васильевна директор	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме:	Информация о деятельности школы размещена на сайте (https://kilachevschool.uoi7bitmo.o.n) в полном объеме в соответствии с требованиями	21.11.2022г
3		31.12.2022	Евдокимова Анна Васильевна директор	Дополнить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Информация о структуре и об органах управления дополнена на сайте (https://kilachevschool.uoi7bitmo.o.n) в полном объеме в соответствии с требованиями	21.11.2022г
4		31.12.2022	Ермолаева Ольга Владимировна заместитель директора	Разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке	План ФХД, утвержденный в установленном порядке, размещен на сайте - https://kilachevschool.uoi7bitmo.n/svcevel/budget	21.11.2022г
6		31.12.2022	Митрошина Екатерина Ильинична, главный бухгалтер	Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на сайте - https://kilachevschool.uoi7bitmo.n/svcevel/budget	21.11.2022г

7		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года на сайте	31.12.2022	Митрошина Екатерина Ильинична, главный бухгалтер	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на сайте - https://kilachevschool.uoiirbitmo.pl/sveden/budget	21.11.2022г
II. Комфортность условий предоставления услуг						
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого:	31.12.2022	Евдокимова Анна Васильевна директор	Информация об условиях осуществления образовательной деятельности размещена в официальных группах школы в социальных сетях ("КалачТВ") https://vk.com/public173287510	21.11.2022г
14		Разместить информацию об условиях осуществления образовательной деятельности в официальных группах школы в социальных сетях ("КалачТВ") в фотогалерее	31.12.2022	Ермолаева Ольга Владимировна заместитель директора	Навигация по школе стала доступной и понятной. В фойе при входе размещена информация о каждом кабинете на 1 и 2 этажах	01.09.2022г
15		Сделать навигацию по школе более понятной	III. Доступность услуг для инвалидов			
16	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
17		наличие сменных кресел-колясок	31.03.2024	Евдокимова Анна Васильевна директор	Заключена договоренность с Ирбитской ЦГБ на предоставление кресел-колясок по востребованности	11.01.2023г
18		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.03.2024	Евдокимова Анна Васильевна директор	Санитарно-гигиенические помещения в организации оборудованы поручнями/имеют необходимые параметры для эксплуатации	23.03.2023г

19	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.03.2024	Евдокимова Анна Васильевна директор	При входе в здание МОУ имеется табличка с наименованием учреждения, на которой дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	11.01.2023г.	
20		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.03.2024	Евдокимова Анна Васильевна директор	Заключена договоренность с Ирбитской городской организацией Общероссийской Общественной организацией "Всероссийского общества инвалидов" на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по востребованности	11.01.2023г.	
22		На основе данных анкет улучшить условия и оборудованность помещений для обучающихся с ОВЗ	31.03.2024	Евдокимова Анна Васильевна директор	Улучшены условия и оборудованность помещений для обучающихся с ОВЗ	23.03.2023г.	
23		Разместить информацию об условиях осуществления образовательной деятельности в официальных группах школы в социальных сетях ("КалачТВ") в фотоголере	31.12.2022	Евдокимова Анна Васильевна директор	Информация об условиях осуществления образовательной деятельности размещена в официальных группах школы в социальных сетях ("КалачТВ") https://vk.com/public173287510 https://ok.ru/group/5526828122	21.11.2022г.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации							
26	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Организовать заседание педагогического совета по теме "Нормы доброжелательного и вежливого общения участников образовательного процесса при дистанционных формах взаимодействия"	31.12.2022	Холодник Елена Анатольевна педагог-психолог	На педагогическом совете был рассмотрен вопрос "Нормы доброжелательного и вежливого общения участников образовательного процесса при дистанционных формах взаимодействия"	30.08.2022	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций							

27	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Евдокимова Анна Васильевна директор	Проведен опрос. По результатам опроса 100% получателей услуг готовы рекомендовать школу своим знакомым	21.11.2022г
28		Регулярно размещать информацию о школьных делах, достижениях обучающихся и педагогов на официальном сайте школы, а также в группах "КалачТВ" в социальных сетях	31.12.2022	Холодник Татьяна Павловна заместитель директора	Информация о школьных делах, достижениях обучающихся и педагогов регулярно размещается на официальном сайте школы, а также в группах "КалачТВ" в социальных сетях - https://k11achevschool.uoi.rblimo.ru , https://vk.com/public173287510 , https://ok.ru/group/55268281221241	21.11.2022г
29	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Евдокимова Анна Васильевна директор	Проведен опрос. 100% получателей услуг в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	21.11.2022г
31	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Евдокимова Анна Васильевна директор	Проведен опрос. 100% получателей услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	21.11.2022г
32		Организовать проведение Дня открытых дверей в виртуальном формате	31.12.2022	Холодник Татьяна Павловна заместитель директора	Проведен День открытых дверей частично в онлайн формате	01.09.2022г

Директор МОУ "Коллежская СОШ №1" А.В.Евдокимова