

Приложение № 1
к Распоряжению Управления образования от
26.01.2022 № 59

Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг в 2021 году муниципального общеобразовательного учреждения "Киличевская средняя общеобразовательная школа"

за первое полугодие 2022г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Ирбитское МО

(наименование муниципального образования)

№ п/п, балл по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализации	реализации
1	2	3	4	5	6
1	Недостаток №7, на стенах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту размещенной на стенах организаций информации, размещенной на официальном сайте, в соответствии с нормативно-правовыми актами	31.12.2022	1. Открытость и доступность информации об организации Евдокимова Анна Васильевна директор	
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.12.2022	Евдокимова Анна Васильевна директор	
3		Дополнить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Евдокимова Анна Васильевна директор	
4		Разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке	31.12.2022	Ермолава Ольга Владимировна заместитель директора	
5		Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	31.05.2022	Носкова Ольга Андреевна, заместитель директора	Информация об уровнях образования размещена на официальном сайте в разделе Образование
6		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Митрошина Екатерина Ильинична, главный бухгалтер	01.03.2022

7		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года на сайте	31.12.2022	Митрошина Екатерина Ильинична, главный бухгалтер	
8	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечивающие наличие на официальном сайте образовательной организации:	30.05.2022	Евдокимова Анна Васильевна директор	Баннер bus.gov.ru размещен на официальном сайте школы 01.03.2022
9		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации плана по итогам НОК в 2018 году	30.05.2022	Евдокимова Анна Васильевна директор	План по итогам НОК в 2018 году размещен на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» 01.03.2022
10		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчеты по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	30.05.2022	Евдокимова Анна Васильевна директор	Отчеты по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году размещены на официальном сайте 01.03.2022
11		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	30.05.2022	Прытков Дмитрий Андреевич техник-лаборант	Работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг размещена на сайте 01.03.2022
12		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализовано возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставленных образовательными учреждениями, с привлечением заинтересованных лиц, воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие бланкетного баннера с переходом на картотку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	30.05.2022	Прытков Дмитрий Андреевич техник-лаборант	На сайте школы размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации 30.05.2022
II Комфортность условий предоставления услуг					
13		Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	31.12.2022	Евдокимова Анна Васильевна директор	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого:
14		Разместить информацию об условиях осуществления образовательной деятельности в официальных группах школы в социальных сетях ("КалачТВ" в фотогалерее	31.12.2022	Евдокимова Анна Васильевна директор	
15		Сделать навигацию по школе более понятной	31.12.2022	Ермолаева Ольга Владимировна заместитель директора	
III Доступность услуг для инвалидов					
16	Помещения и территории организаций не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2022	Евдокимова Анна Васильевна директор	

17		наличие специальных кресел-колясок по состоянию на 31.01.2022 не требуется (нет обучающихся или родителей нуждающихся в кресле-коляске)	31.03.2024	Евдокимова Анна Васильевна директор
18		наличие специального оборудования санитарно-гигиенических помещений в организациях по состоянию на 31.01.2022 не требуется (нет обучающихся или родителей нуждающихся в специальном оборудовании санитарно-гигиенических помещений)	31.03.2024	Евдокимова Анна Васильевна директор
19	В организациях созданы все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и эретической информации по состоянию на 31.01.2022 не требуется (нет обучающихся или родителей нуждающихся в данных условиях)	31.03.2024	Евдокимова Анна Васильевна директор
20		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (гиффосурдопереводчика) по состоянию на 31.01.2022 не требуется (нет обучающихся или родителей нуждающихся в данных услугах)	31.03.2024	Евдокимова Анна Васильевна директор
21	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территориями организаций (уровень удовлетворенности - 75%)	Привести анкетирование среди родителей и обучающихся с ОВЗ с целью выявления конкретных условий, которые необходимо улучшить для повышения уровня удовлетворенности получателями услуг	30.05.2022	Носкова Ольга Андреевна, заместитель директора
22		На основе данных анкет улучшить условия и оборудование помещений для обучающихся с ОВЗ	31.03.2024	Евдокимова Анна Васильевна директор
23		разместить информацию об условиях осуществления образовательной деятельности в официальных группах школы в социальных сетях ("КалачТВ" в фоторепер	31.12.2022	Евдокимова Анна Васильевна директор
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
24	Получатели услуг склонны к доброжелательности и вежливости работниками организаций, обеспечивающих первый контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Провести беседу с персоналом организаций по повышению уровня доброжелательности и вежливости при первичном контакте с получателями услуг	30.05.2022	Евдокимова Анна Васильевна директор
25	Получатели услуг склонны к доброжелательности и вежливости работниками организаций, обеспечивающих непод面對面ное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Организовать тренинг по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия педагогических работников с учащимися и их родителями	30.05.2022	Холопник Елена Анатольевна педагог-психолог
26	Получатели услуг склонны к доброжелательности и вежливости работниками организаций при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Организовать заседание педагогического совета по теме "Нормы доброжелательного и вежливого общения участников образовательного проекта" при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Холопник Елена Анатольевна педагог-психолог
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций				

27	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Евдокимова Анна Васильевна директор
28		Регулярно размещать информацию о школьных делах, достижениях обучающихся и педагогов на официальном сайте школы, а также в группах "КалачТВ" в социальных сетях	31.12.2022	Холодник Татьяна Павловна заместитель директора
29	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Евдокимова Анна Васильевна директор
30		Внести изменения в график работы школы с целью создания условий для получения дополнительного образования детьми, находящимися на подозоре	30.05.2022	Евдокимова Анна Васильевна директор Внесены изменения в график подвоза обучающихся. Понедельник и среда второй подвоз в 16.00
31	Получатели услуги не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Евдокимова Анна Васильевна директор
32		Организовать проведение Дня открытых дверей в виртуальном формате	31.12.2022	Холодник Татьяна Павловна заместитель директора
33		Организовать сбор предложений по улучшению образовательного процесса в открытом доступе на сайте школы и в группах социальных сетей "КалачТВ".	30.05.2022	Приятков Дмитрий Андreeвич техник-лаборант На главной странице сайта школы размещен кликаемый баннер Госуслуг для собра предложенный по улучшению образовательного процесса. В группах КалачТВ также организован сбор предложений по улучшению образовательного процесса.



Директор МОУ "Клинская СОШ"
Евдокимова